

## Obchodní a reklamační podmínky

Prosím pozorně si přečtete následující ustanovení, pro zamezení případných neshod.

### 1. Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společnostmi FaBOS s.r.o., se sídlem Jablonec nad Nisou, Květinová 1, PSČ 466 01, IČO 254 96 107 zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vl. 21029 dále jen "prodávající" na straně jedné a kupujícím na straně druhé. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Tyto obchodní podmínky upravují rozdílně práva a povinnosti pro kupující, kteří vystupují ve vztazích s prodávajícím jako kupující spotřebitelé (maloobchodní prodej), kdy kupující spotřebitel je vymezen § 52 odst.3 z.č. 40/1964 Sb. a řídí se vztahy obchodních podmínek neupravených obč.zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb. Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím podnikatelem (velkoobchodní prodej) se řídí obchodními podmínkami, neupravené obch. zákoníkem č. 513/1991 Sb. a dále příslušnými právními předpisy, upravujícími vztahy mezi prodávajícím a kupujícím podnikatelem.

### 2. Ceníky a ceny zboží

Cenu prodávajícího zboží stanoví prodávající v ceníku, který je dostupný na webové stránce společnosti [www.efabos.cz](http://www.efabos.cz). Prodávající aktualizuje ceník vždy 1x za půl roku. Výjimečně může dojít k aktualizaci ceníku častěji, a to v důsledku změny ceny dodavatele prodávajícího. Jako cena při uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím platí cena uvedená v ceníku v okamžik uzavření kupní smlouvy. Pro odběratele většího množství zboží bude stanovena individuální cena.

### 3. Objednání zboží

- objednat zboží si může kupující osobně v prodejně, telefonicky, mailem, faxem nebo prostřednictvím internetového obchodu.
- kupující je povinen poskytnout prodávajícímu v objednávce nezbytné údaje potřebné k úspěšnému splnění objednávky (tj. určení způsobu dodání, doručovací adresa, fakturační údaje atd.)
- objednávka kupujícího je závazná pro obě strany okamžikem jejího potvrzení prodávajícím. Kupující může objednávku vytvořenou na internetu libovolně upravovat či měnit přímo na webových stránkách po přihlášení svého profilu. V případě změny objednávky, která již byla dříve potvrzena prodávajícím, je takto změněná objednávka závazná pro obě strany okamžikem potvrzení změny objednávky prodávajícím.

### 4. Dodací lhůty

U zboží, které má prodávající k dispozici na skladě, je toto připraveno k dodání do druhého dne po potvrzení objednávky prodávajícím, případně je jiný termín dodání uveden u nabízeného zboží na internetových stránkách prodávajícího, nebo je termín dodání stanoven na základě vzájemné dohody.

### 5. Místo a způsob dodání, ceny poštovního, balného a dopravy

Místo dodání zboží záleží na volbě kupujícího, kdy toto kupující uvede v objednávce.  
**Způsob dodání :**

- **platba převodem pro Českou republiku:** po odeslání objednávky vám na vaši e-mailovou adresu přijde kopie objednávky se všemi náležitostmi k provedení platebního převodu. Číslo účtu je **217 955 756 / 0300**. Variabilní symbol je vždy č. objednávky. Ihned po připsání celkové částky na náš účet bude vaše objednávka zkompletována, zabalena a odeslána prostřednictvím České pošty, s.p. na vaši dodanou adresu. Doba kompletace bude závislá na momentálním vytížení našeho obchodu.

Poštovné, balné a manipulace v tomto případě činí 50,- Kč bez DPH (v obchodě se bude zobrazovat cena 60,- Kč což je 50 Kč + DPH).

- **platba převodem pro Slovenskou republiku:** při platbě na Slovensko používejte číslo bankovního spojení IBAN CZ 45 0300 0000 0002 1795 5756, BIC CEKOCZPP. Cena za poštovné činí 250,- Kč bez DPH (300,- Kč s DPH).

- **platba převodem pro ostatní státy evropské unie:** při platbě používejte číslo bankovního spojení IBAN. Cena za poštovné činí 350,- Kč.

- **platba na dobírku pro Českou republiku:** odeslání probíhá prostřednictvím České pošty, s.p., cena za tuto službu činí 111,- Kč bez DPH (133,- Kč s DPH).

- **platba na dobírku pro Slovenskou republiku:** odeslání probíhá prostřednictvím České pošty, s.p., cena za tuto službu činí 250,- Kč bez DPH (300,- Kč s DPH).

- **osobní odběr:** pokud máte zájem o osobní odběr, můžete si objednávku vyzvednout přímo v naší prodejně FaBOS s.r.o., divize KOJDA, Květinová 1, 466 01 Jablonec nad Nisou. V tomto případě je při převzetí platba v hotovosti.

## 6. Reklamacе, odstoupení od smlouvy, vrácení zboží

Při uzavření kupní smlouvy má kupující spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží a toto zboží vrátit. Zboží musí být nepoškozené a bez známek užívání včetně veškerého příslušenství. Kupující nemá nárok na náhradu nákladů, které uhradil prodávajícímu v souvislosti s dodáním zboží. V případě oprávněné reklamacе bude vadné zboží vyměněno nebo po dohodě vráceno obnos na základě doložení kupního dokladu. Zboží včetně faktury zašlete zpět na adresu prodejny – FaBOS s.r.o., divize KOJDA, Květinová 1, 466 01 Jablonec nad Nisou. Zboží neposílejte na dobírku. V případě poškození zboží v době jeho držení spotřebitelem, či bude-li zboží nekompletní, bude po spotřebiteli nárokována náhrada škody.

## 7. Reklamační řád

Tento reklamační řád v souladu s ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb. obč.zákoníku v platném znění a zák.č. 634/1995 Sb. zákon o ochraně spotřebitele, upravuje způsob a základní podmínky reklamacе vad zboží a uplatnění nároků ze záruky uplatněné spotřebitelem. Je-li kupujícím podnikatel, potom v souladu s ustanovením z.č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku. Reklamační řád se vztahuje na reklamacе vad zboží, které je v záruční době nebo se jedná o rozpor s kupní smlouvou.

## 8. Záruka

Na všechny výrobky je poskytována záruka 24 měsíců ( 24 měsíců pro spotřebitele, 6 měsíců pro podnikatele). Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží a vztahuje se pouze na výrobní vady. Záruku nelze uplatnit zcela nebo zčásti v následujících případech :

- vypršením záruční lhůty
- v důsledku mechanického poškození
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry prostředí, pro které jsou určeny
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním
- na vady zboží vzniklé v důsledku opotřebení